



University College Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů  
a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o.

# Výroční zpráva za rok 2022



University College Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů  
a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o.

**Textová příloha  
výroční zprávy  
o činnosti vysoké  
školy  
za rok 2022**

## Obsah

|  |    |
|--|----|
| Úvod.....  | 4  |
| 1 Základní údaje o vysoké škole.....   | 6  |
| 2 Studijní programy, organizace studia a vzdělávací činnost.....                             | 7  |
| 3 Studenti.....  | 8  |
| 4 Absolventi.....  | 10 |
| 5 Zájem o studium.....   | 11 |
| 6 Zaměstnanci.....   | 12 |
| 7 Internacionalizace.....  | 14 |
| 8 Výzkumná, vývojová, umělecká a další tvůrčí činnost (ve smyslu § 1 zákona č. 111/1998 Sb.) | 16 |
| 9 Zajišťování kvality a hodnocení realizovaných činností.....                                | 18 |
| 10 Národní a mezinárodní excelence vysoké školy.....   | 19 |
| 11 Třetí role vysoké školy.....  | 20 |
| 11.1 Činnosti vysoké školy v souvislosti s dopady válečného stavu na Ukrajině.....           | 20 |
| Příloha č. 1.....  | 22 |
| Příloha č. 2.....  | 23 |

## Úvod

Výroční zpráva o činnosti University College Prague – Vysoké školy mezinárodních vztahů a Vysoké školy hotelové a ekonomické s.r.o.<sup>1</sup> (dále jen UCP) za rok 2022 byla zpracována na základě ustanovení zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v souladu s doporučenou rámcovou osnovou Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen „MŠMT“). Výroční zpráva je, po projednání Akademickou radou UCP a schválení rektorem, zpřístupněna na internetových stránkách školy.

Výroční zpráva UCP za rok 2022 plně respektuje danou strukturu zprávy a doporučenou formu pro zpracování tzv. „Hlavní části výroční zprávy“, tj. struktura Hlavní části vychází ze struktury Strategického záměru a strategie internacionalizace pro roky 2021 - 2030, a Plánu realizace Strategického záměru na rok 2022 a dalších interních strategických dokumentů školy.

Výroční zpráva UCP byla projednána a schválena Akademickou radou UCP.

UCP sídlí na adrese Svidnická 506/1, 181 00 Praha 8 a je v soukromém vysokém školství zavedenou a stabilní vysokou s dlouholetou tradicí. Do konce roku 2021 nesla označení Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol. s r.o.

Postavení UCP v České republice je lemováno jejím členstvím v Asociaci hotelů a restaurací ČR, UCP je také členem Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR. V rámci vzdělávání poskytuje škola jak bakalářský, tak magisterský stupeň vzdělávání a výuku zabezpečuje jak v českém, tak i v anglickém jazyce. UCP je národním expertním centrem v oblasti rozvoje řízení ubytovacích a stravovacích zařízení, destinací cestovního ruchu a souvisejících služeb.

Bakalářské a magisterské obory v prezenční a kombinované formě studia vyučované na UCP pokrývají celé spektrum služeb, které jsou klíčové pro cestovní ruch - od hotelnictví a gastronomie, managementu destinací až k marketingu. Také je v nabídce program soustředící se na účetnictví a finanční řízení podniku. UCP nabízí převážně profesně orientované studium, založené na solidním základu teoretických předmětů, které zajišťují studentům konkurenční výhody na trhu práce. Kromě výše uvedeného nabízí od října 2022 studijní programy zaměřené na mezinárodní vztahy a diplomacii či mezinárodní marketing. Portfolio studijních programů je tak rozšířeno o akademické studijní programy.

Škola prošla od svého vzniku dynamickým vývojem a neustále se kvalitativně rozvíjí. Bakalářské studium uskutečňuje od svého vzniku, tj. od akademického roku 1999/2000. Akreditace pro navazující magisterské studijní obory získala od akademického roku 2003/2004.

---

<sup>1</sup> Dne 1. 10. 2022 došlo ke změně názvu z původního názvu *Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o.* na název nový *University College Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o.*

UCP má k dispozici budovu školy na adrese Praha 8 - Troja, Svídnická ulice č. 506/1, postavenou v 70. letech 20. století pro velkokapacitní základní školu. Rozlehlý školní objekt byl pro potřeby vysoké školy přestavěn, zejména pokud jde o prostory pro přednášky, odbornou výuku a praxi.

Škola působí primárně v místě svého sídla. Od akademického roku 2021/2022 ji bylo umožněno rozšířit své působení také o studijní středisko v Bratislavě. Dosud však výuka v tomto studijním středisku pro nedostatečné množství studentů nebyla zahájena. K 1. 4. 2022 proběhla fúze mezi VŠH a SVŠE Znojmo, o které bylo MŠMT a NAÚ informován zvláštním dopisem.

Koncem roku 2023 (1. 10. 2022) došlo ke sloučení s Vysokou školou veřejných a mezinárodních vztahů Praha, o.p.s. K tomuto datu se škola přejmenovala na University Colleague Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o. (ve zkratce „UCP“).

Vzhledem k tomu, že k tomuto datu začal transformační proces sloučení těchto škol a převážná část činnosti se vykonávala na Vysoké škole hotelové a ekonomické s.r.o. (dále jen VŠHE), bude i tato výroční zpráva za rok 2022 koncipována převážně na půdorysu VŠHE. V samotném textu bude však již uváděn i název UCP.

## **1 Základní údaje o vysoké škole**

University College Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o. (ve zkratce „UCP“)

Svídnická 506/1, 181 00 Praha 8

tel.: 283 101 111, 283 101 121, fax: 233 541 905, e-mail: [info@ucp.cz](mailto:info@ucp.cz), http: [www.ucp.cz](http://www.ucp.cz)

- Jednatel společnosti: Dávid Melas, MPhil
- Rektor: Ing. Martin Petříček, Ph.D.
- Zástupce GŘ a marketingový ředitel: Denis Melas, MSc

### **Poradní orgány UCP**

Mezi základní poradní orgány patří:

- Správní rada,
- Akademická rada,
- Rada pro vnitřní hodnocení,
- Disciplinární komise,
- Přezkumná komise,
- garanti studijních programů.

### **Organizační schéma vysoké škol. (Příloha č. 1)**

Seznam členů Akademické rady je uveden v Příloze 2.

Ve složení akademické rady, správní rady a dalších orgánů dle vnitřních předpisů vysoké školy nedošlo od minulé výroční zprávy ke změnám.

### **Zastoupení vysoké školy v reprezentaci vysokých škol:**

Česká konference rektorů: Ing. Martin Petříček, Ph.D.

Rada vysokých škol: PhDr. Jan Máče, Ph.D.

S ohledem na vývoj školy byly také dne 12. 4. 2022 předloženy registrované vnitřní řídicí dokumenty k nové registraci. Tyto dokumenty byly inovovány nejen s ohledem na změnu názvu školy, ale také reflektují nutné reakce na změnu prostředí vysokého školství a implementuje zkušenosti z předchozích let. K datu tvorby dané výroční zprávy nejsou nové vnitřní řídicí dokumenty registrované.

## 2 Studijní programy, organizace studia a vzdělávací činnost

University College Prague – Vysoká škola mezinárodních vztahů a Vysoká škola hotelová a ekonomická s.r.o. má akreditovaných 9 studijních programů. Tři z nich jsou určeny pro studium v českém jazyce v bakalářském a magisterském stupni studia. Dva studijní programy se člení na tři specializace (hotelnictví, cestovní ruch, marketing). Zbylé studijní programy nejsou dále členěny na specializace. Dva programy jsou určeny pro bakalářské studium a jeden pro magisterské v anglickém jazyce. Všechny studijní programy jsou v souladu s Rámcem kvalifikací vysokoškolského vzdělávání České republiky. Proti roku 2021 se počet studijních programů popsaných v souladu s Rámcem kvalifikací vysokoškolského vzdělávání České republiky změnil v důsledku spojení Vysoké školy hotelové (VŠH) se Soukromou vysokou školou ekonomickou (SVŠE) k 1. dubnu 2022 a převzetím studijních programů Vysoké školy mezinárodních a veřejných vztahů (VŠMVV) k 1. říjnu 2022. K dosavadním třem studijním programům VŠH, tak přibyl jeden program SVŠE a pět programů VŠMVV.

UCP má v současné době také akreditováno celkem sedm bakalářských studijních programů. Jeden studijní program je akreditován jako zcela samostatný v anglickém jazyce.

V magisterském stupni studia má UCP akreditovány dva studijní programy.

UCP jako držitelka zejména profesních studijních programů dlouhodobě spolupracuje se subjekty z aplikační sféry při tvorbě studijních programů. Při přípravě studijních programů je profil absolventa specializace studijního programu i obsah předmětů profesního základu studia konzultován jak s profesními organizacemi (Asociace hotelů a restaurací ČR, Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR, Fórum cestovního ruchu), tak i s významnými odborníky z praxe. Návrh studijního programu je profesními organizacemi připomínkován a jejich stanoviska jsou součástí žádosti o akreditaci. Odborníci z praxe jsou členy Správní rady UCP a Akademické rady UCP a kontrolují realizaci studijních programů.

Odborníci z aplikační sféry se přímo podílí na výuce v rámci studijních programů buď dlouhodobě v rámci jednotlivých předmětů, nebo jednorázově formou tematických přednášek. Podniky z aplikační sféry zadávají studentům témata závěrečných prací a spolupracují na jejich tvorbě. Nedílnou součástí studijních plánů všech specializací studijních programů UCP jsou také odborné praxe, které studenti vykonávají v podnicích na základě uzavřených smluv. Z praxí jsou vyhotovovány zprávy, které jsou součástí hodnocení studentů. Průběh praxí je pravidelně kontrolován pověřeným akademickým pracovníkem.

Zapojení subjektů aplikační sféry do uskutečňování studijních programů je periodicky vyhodnocováno v rámci kolegia rektora a je zahrnuto i v systému vnitřního hodnocení kvality školy.

### 3 Studenti

UCP poskytuje studentům komplexní informace o studijních programech prostřednictvím elektronického informačního systému IS UCP. Tento systém integruje základní informace o obsahu předmětu, požadavcích na jeho absolvování, způsobu hodnocení se základními studijními materiály (obsah přednášek, studijní opory pro kombinovanou formu studia). Umožňuje také přímý kontakt mezi studentem a akademickým pracovníkem (odevzdávání samostatných prací, elektronické testy apod.). V roce 2022 došlo k průběžné aktualizaci metodických listů předmětů a navazujících studijních materiálů (studijní opory) tak, aby byly v souladu s akreditacemi a vývojem poznání v jednotlivých předmětech. Po integraci studijních programů SVŠE a VŠMVV došlo k doplnění metodických listů jejich předmětů vyučovaných v příslušných semestrech akademického roku. Následně jsou postupně doplňovány navazující studijní materiály, jejichž podoba a obsah je standardizovaná s materiály předmětů programů UCP.

Zajištění podmínek rovného přístupu k VŠ vzdělání. Upravené vnitřní předpisy školy výrazně posilují individuální přístup ke studentovi dle jeho potřeb (rozložení výuky semestru do více semestrů, sestavení individuálního studijního plánu). Současně jsou přesně definovány podmínky, kdy je individuální přístup možný. Vnitřní předpisy umožňují opakování předmětů, podmínek pro udělení zápočtů i zkoušek tak, aby se student mohl v průběhu studia průběžně zlepšovat.

Na začátku výuky cizích jazyků studenti absolvují rozřazovací testy, na základě kterých jsou zařazeni do studijních skupin dle úrovně svých znalostí daného jazyka. To umožňuje selektivní přístup vyučujících k jednotlivým skupinám a kvalitnější dosahování deklarovaných konečných jazykových znalostí.

V roce 2022 nenabýlo účinnosti žádné pravomocné rozhodnutí o vyslovení neplatnosti vykonání státní zkoušky nebo její součásti dle § 47c, § 47f a § 47g zákona č. 111/1998 Sb.

Studijním a zkušebním řádem školy je stanovena standardní délka studia a maximální doba, po kterou je možné studium prodloužit. Jsou jasně definovány a kontrolovány podmínky prodloužení studia za standardní dobu studia. Je přesně stanoven systém povinných zkoušek v jednotlivých semestrech studia, možnosti jejich opakování i způsob kontroly. Seznam povinných zkoušek je definován vnitřním předpisem školy. Při neplnění povinných zkoušek je studentovi ukončeno studium.

UCP má registrovaný Stipendijní řád, který počítá se stipendii za studijní výsledky, podnikovými stipendii a mimořádnými stipendii. Kromě těchto stipendii UCP zprostředkovává výplatu sociálního a ubytovacího stipendia. V roce 2022 nebylo stipendium za mimořádné studijní výsledky uděleno.

UCP poskytuje studentům pravidelné poradenské služby v oblasti studia a psychologie. Poradenské služby v oblasti studia zajišťuje v minimálním rozsahu 2 hodin týdně (4 hodiny v období soustředění kombinované formy studia) prorektor pro studium, standardně je však poradenská činnost ve studijní oblasti poskytována operativně dle potřeb studentů. Poradenství v oblasti psychologie zajišťuje docent specialista na psychologii v obdobném rozsahu.

Studium studentů se specifickými potřebami upravuje metodika rektora Zajištění podmínek rovného přístupu k VŠ a Studijní a zkušební řád školy. Studenti se specifickými potřebami mohou požádat o rozložení výuky semestru do více semestrů, mohou požádat o rozložení obsahu zkoušky do více termínů. Stejně tak mohou požádat o udělení individuálního studijního plánu. Student se specifickými potřebami může požádat o mimořádné stipendium.

Mimořádně nadaní studenti jsou motivováni individuálním přístupem při výuce, zadáváním samostatných prací a možností volby individuálního tématu závěrečné kvalifikační práce. V případě soustavných výtečných studijních výsledků může být studentům uděleno stipendium. Nadaní studenti jsou zapojováni do tvůrčí práce na katedrách, účastní se SVOČ na UCP a soutěží o nejlepší závěrečnou kvalifikační práci vypsanych ČCCR-CzechTourism a Asociací hotelů a restaurací ČR a také se podílí na publikační činnosti. Vybraní výteční absolventi jsou oslovováni a získáváni na pozice odborných asistentů školy, UCP dále podporuje jejich vzdělávání v doktorském stupni studia.

Student se socioekonomickým znevýhodněním může požádat o udělení sociálního stipendia. UCP zprostředkovává administrativu a výplatu tohoto stipendia. Studentům je poskytována všestranná poradenská činnost ze strany studijního oddělení i prorektora pro studium, která směřuje k snížení nákladů na studium. Student v tíživé socioekonomické situaci může požádat o rozložení splátek školného.

Studenti-rodice mohou požádat o individuální studium ze sociálních důvodů. U studentek/studentů na mateřské a rodičovské dovolené není v případě přerušení studia uplatňována maximální délka studia. Studentům-rodicům je poskytována poradenská služba v oblasti psychologie i studia. Studenti-rodice mohou požádat o mimořádné stipendium.

## 4 Absolventi

Spolupráce UCP se svými absolventy patřila také v roce 2022 mezi priority školy. Mezi klíčové typy aktivit spolupráce s absolventy je možné uvést především:

1. Účast na odborných akcích typu konference, odborné workshopy apod.... např. odborný workshop „Virtuální realita v praxi tréninku pracovníků hotelu“ realizovaný v rámci výzkumného projektu, mezinárodní konference „Aktuální trendy lázeňství, hotelnictví a turismu“, mezinárodní konference „Kulinární dědictví v praxi“, odborná konference „Nové trendy“ apod.
2. Zvané přednášky odborníků z praxe,
3. Účast na studentských odborných a společenských aktivitách apod.... např. studentský odborný klub „Vinný stůl“, diskuse s kandidáty na post prezidentky/prezidenta ČR v rámci interního programu „Ambasáda“, zvané ochutnávky vybraných typů nápojů apod.

Intenzivní komunikace se svými absolventy byla vedena mimo jiné také prostřednictvím sociálních sítí UCP, a to především prostřednictvím sociální sítě Facebook.

Vzhledem k tomu, že značný podíl manažerů (vč. nejvyšších pozic) aplikační sféry školy jsou absolventy UCP, jsou s těmito manažery/absolventy často řešeny například záležitosti odborných praxí studentů, aktualizace části obsahu vybraných studijních předmětů, aplikace výsledků výzkumných projektů do praxe, zprostředkovávání nabídky volných pracovních pozic apod.

Neuspokojivá situace na trhu práce v sektoru HORECA měla v roce 2022 (ještě zřetelněji než v roce 2021) za následek zvýšení poptávky podniků aplikační sféry školy po absolventech a praktikantech relevantních studijních programů školy (především programu „Hotelnictví, cestovní ruch a marketing“). UCP se snaží této poptávce vycházet jak po kvantitativní, tak kvalitativní stránce vstříc, je však značně limitována počty svých studentů a absolventů. S budoucími zaměstnavateli svých studentů spolupracuje UCP mimo jiné např. pomocí následujících typů aktivit:

- a) Spolupráce v rámci „Klubu partnerů UCP“,
- b) Spolupráce v rámci organizace odborných praxí studentů,
- c) Realizace zvaných přednášek odborníků z praxe,
- d) Aplikace výsledků výzkumných a dalších tvůrčích projektů,
- e) Aktivní účast zástupců zaměstnavatelů na odborných konferencích a workshopech apod.

## **5 Zájem o studium**

Přijímací řízení je formou pohovoru s uchazečem, při kterém se zjišťují základní předpoklady ke studiu. Součástí přijímacího řízení jsou také rozřazovací testy z cizích jazyků. Cizinci hlásící se ke studiu ve studijních programech vyučovaných v českém jazyce povinně absolvují test z češtiny a pohovor s pracovníky katedry jazyků. Je stanovena povinná minimální úspěšnost v písemném testu i u ústního pohovoru. Uchazeči o studium programu Hospitality Management vyučovaném v anglickém jazyce povinně absolvují elektronický test z angličtiny a pohovor s pracovníky katedry jazyků.

UCP průběžně spolupracuje se středními školami a vyššími odbornými školami, kterým poskytuje informace o realizovaných studijních programech. Pedagogičtí poradci a učitelé ze středních škol jsou pravidelně zváni a účastní se tematických workshopů zaměřených na specifické problémy oborového studia. Tyto workshopy jsou organizovány ve spolupráci s Asociací hotelů a restaurací ČR. Spolu se studenty se zúčastňují akcí pořádaných UCP (dny otevřených dveří, den na UCP apod.). Pověření akademičtí pracovníci UCP pravidelně navštěvují vybrané střední školy v ČR i SR.

## 6 Zaměstnanci

UCP nemá zpracován kariérní řád jako takový, nicméně podmínkám a naplňování zásad odpovídajících kariérnímu řádu.

Vnitřní řídicí dokumenty vytvářejí ucelený soubor nástrojů, jenž slouží především k dosažení těchto cílů:

- vytvoření transparentních a jasně definovaných ukazatelů pro ekonomické ocenění
- činností jednotlivých kategorií akademických pracovníků,
- vytvoření prostředí pro zajištění odpovídajícího rozsahu a především kvality výuky,
- vytvoření podmínek pro vzdělávání, sebevzdělávání a autoevaluaci pedagogů a podporu jejich tvůrčí činnosti,

Nedílnou součástí kritérií pro posuzování pedagogických pracovníků je rovněž jejich průběžné hodnocení, které se provádí jednou ročně. Jeho součástí je jednak sebehodnocení akademických pracovníků a dále jejich hodnocení, a to ve dvou úrovních:

- u členů jednotlivých kateder na úrovni vedoucích kateder,
- u prorektorů a vedoucích kateder na úrovni rektora.

Důležitou součástí hodnocení pedagogických pracovníků jsou výsledky studentských anket, které jsou prováděny 2x ročně, vždy po skončení semestru.

Rozvoj pedagogických dovedností akademických pracovníků je realizován jako součást systému řízení kvality na UCP. Součástí tohoto systému je systém nástrojů, jakými jsou:

- podpora doktorského studia především u mladých pedagogických pracovníků,
- podpora začínajících pedagogických pracovníků formou náslechlů, hospitací a konzultací a možnosti účastnit se kurzů odborně zaměřených v anglickém jazyce,
- hospitace pedagogických pracovníků, a to v každém semestru,
- kontrola sylabů a studijních materiálů, a to včetně studijních opor.

Rozvoj pedagogických dovedností je podporován také formou vzdělávacích kurzů, seminářů a workshopů.

Plán genderové rovnosti řeší Etický kodex UCP a vychází z doporučení Ministerstva, školství mládeže a tělovýchovy. Stejně tak problematika sexuálního obtěžování je upravena v Etickém kodexu a studenti jsou o této problematice informováni ve vybraných předmětech. Zaměstnanci po mateřské a rodičovské dovolené jsou přijímáni do svých původních pozic v rámci pracovního poměru. Někteří zaměstnanci vykonávají činnost na UCP v rámci rodičovské dovolené, a to buď na zkrácený pracovní úvazek, anebo v mimopracovním poměru (DPP/DPČ). V případě dlouhodobé nemoci UCP respektuje zákonná pravidla (dávky v dočasné pracovní neschopnosti).

Problematika genderové rovnosti se řídí těmito zásadami: Všichni vedoucí zaměstnanci v rozsahu své řídicí působnosti zajišťují rovné zacházení se všemi zaměstnanci, pokud jde o jejich pracovní podmínky včetně odměňování za práci a jiných plnění peněžité hodnoty, odbornou přípravu a příležitost dosáhnout funkčního, nebo jiného postupu v zaměstnání, a v pracovněprávních vztazích nepřipustí jakoukoliv diskriminaci. Za diskriminaci se nepovažují případy, které stanoví zákoník práce, nebo zvláštní právní předpis. Zaměstnavatel nebude zaměstnance jakýmkoliv způsobem postihovat nebo znevýhodňovat proto, že se zákonným způsobem domáhá svých práv vyplývajících z pracovněprávních vztahů. Dodržování této zásady zajišťují všichni vedoucí zaměstnanci v rozsahu své řídicí působnosti.

Ve věcech nerovného zacházení mezi muži a ženami nebo diskriminace se zaměstnanci mohou obrátit na jednatele společnosti.

## 7 Internacionalizace

Počet mobilit studentů, akademických a ostatních pracovníků byl v roce 2022 oproti roku 2021 navýšen o 39 %, a to ve struktuře znázorněné tabulkou 1. Důvodem je mj. také přiřazení nového studijního střediska a realizace nových studijních programů na Smíchově od října 2022.

|   | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | rozdíl<br>2022/2021 (%) |
|---|------|------|------|------|-------------------------|
| Počet vyslaných studentů                | 36   | 13   | 13   | 22   | 69 %                    |
| Počet přijatých studentů                | 15   | 10   | 15   | 27   | 80 %                    |
| Počet vyslaných akademických pracovníků | 11   | 1    | 5    | 13   | 160 %                   |
| Počet přijatých akademických pracovníků | 7    | 0    | 1    | 12   | 1100 %                  |
| Počet vyslaných ostatních pracovníků    | 5    | 2    | 0    | 4    |                         |
| Počet přijatých ostatních pracovníků    | 8    | 5    | 23   | 1    | - 96 %                  |
|   |      |      |      |      |                         |
| Celkem                                  | 82   | 31   | 57   | 79   | 39 %                    |

Tab.1: Porovnání počtu mobilit dle kategorií mezi roky 2019, 2020, 2021 a 2022 (zdroj: UCP)

Motivace studentů k účasti na zahraničních mobilityních programech je podporována sadou komplementárních nástrojů, a to například:

- a) Uznáváním udělených kreditů za relevantní absolvované předměty v zahraničí, a to vč. praktických stáží,
- b) Výběrem partnerských organizací s kompatibilními studijními programy,
- c) Prezentací studentů sdílejících své zkušenosti z absolvovaných mobilit apod.

Výběr nového partnera pro realizaci zahraničních mobilit a prodlužování smlouvy sestávajícím podléhá interně nastavenému procesu, v němž klíčovou roli hraje interní komise pro realizaci zahraničních mobilit složená z prorektorů UCP a koordinátora aktivit Erasmus+. V roce 2022 došlo vzhledem k integraci nových studijních programů a studijních středisek k aktualizaci tohoto procesu.

Zahraněční mobility akademických a neakademických pracovníků jsou podporovány například pomocí následujících nástrojů:

- a) Zahraněční mobility jsou součástí plánů profesního rozvoje zaměstnanců, který je vyhodnocován v rámci periodického hodnocení výkonnosti akademických pracovníků.
- b) Harmonogram výuky vysílajícího pracovníka je flexibilně přizpůsoben realizované zahraniční mobilitě.

Během schvalování realizace zahraničních mobilit akademických pracovníků je přihlíženo především k naplňování cílů profesního rozvoje daného pracovníka, úrovni přínosnosti mobility pro daného pracovníka i pro školu jako celek a prioritám a cílům programu Erasmus+.

Integrace přijíždějících zahraničních studentů (v rámci mobility Erasmus+) do akademického života školy je podporována například:

- a) společnými kulturními akcemi studentů organizovanými studentským senátem UCP,
- b) exkurzemi a výlety pro zahraniční studenty organizovanými zahraničním oddělením UCP,
- c) odbornými exkurzemi do aplikační sféry školy organizovanými v rámci výuky vybraných studijních předmětů s účastí zahraničních studentů apod.

Virtuální a kombinované mobility studentů a akademických pracovníků nebyly v roce 2022 vzhledem ke zrušení omezení souvisejících s šířením onemocnění COVID-19 preferovány.

V rámci programu Erasmus+ (KA2) byly v roce 2022 řešeny dva mezinárodní projekty: „The Framework for FrontOffice Employees Development“ a „The Project Innovation and Further Education in Destination Management“. Další dva návrhy projektů byly v rámci této aktivity podány k hodnocení.

Studenti UCP se také zapojili v rámci mezinárodní spolupráce do soutěže studentských odborných prací (ŠVA) organizované v dubnu 2022 Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici. Dvě ze studentek UCP se umístily v soutěžní sekci Cestovní ruch na prvním a druhém místě.

V červnu 2022 byla zahájena společná diskuse s University of Angers o přípravě společného studijního programu. Počet mobility studentů, akademických a ostatních pracovníků byl v roce 2022 oproti roku 2021 navýšen o 39 %, a to ve struktuře znázorněné tabulkou 1. Důvodem je m.j. také přičlenění nového studijního střediska a realizace nových studijních programů na Smíchově od října 2022.

V roce 2022 došlo vzhledem k integraci nových studijních programů a studijních středisek k aktualizaci tohoto procesu.

V červnu 2022 byla zahájena společná diskuse s University of Angers o přípravě společného studijního programu.

## 8 Výzkumná, vývojová, umělecká a další tvůrčí činnost

V roce 2022 řešila UCP 3 výzkumné projekty podporované z národních výzkumných programů, a to NAKI II (Program na podporu aplikovaného výzkumu a experimentálního vývoje národní a kulturní identity na léta 2017 až 2022; poskytovatel Ministerstvo kultury ČR) a ÉTA (poskytovatel TA ČR). Celkové finanční prostředky, které UCP získala na řešení těchto projektů, byly v roce 2022 rovny 2 062 330,- Kč, z toho 1 040 983,- Kč vydala UCP spoluřešitelům.

Souběžně s těmito projekty řešila UCP další 2 projekty smluvního výzkumu. Výsledky a výstupy všech tří řešených výzkumných projektů mají významný dopad do aplikační sféry školy i na inovace vzdělávacího obsahu a nástrojů vybraných studijních předmětů realizovaných UCP i dalšími partnery těchto projektů. Mezi tyto klíčové výsledky patří například procesní simulátor hotelu, knihovna podnikových procesů hotelů, model hotelu zpracovaný technologií virtuální reality společně s tréninkovými scénáři, specializovaná interaktivní mapa kulinárního dědictví českých zemí apod. Všechny tyto výsledky byly v roce 2022 implementovány v rámci vzdělávací činnosti na UCP. Svůj díl dopadu mají také odborné konference a workshopy konané v rámci realizace těchto projektů.

V roce 2022 podala UCP 2 návrhy projektů do výzev národních výzkumných programů, a to konkrétně do programu Sigma TAČR, a na podání dalších dvou se podílela v roli projektového partnera.

Studenti studijních programů UCP se do tvůrčí činnosti na vysoké škole zapojují m.j. následujícími způsoby:

- a) pomoc při řešení výzkumných projektů (např. sběry dat, testování výsledků projektů apod.),
- b) pomoc při přípravě a realizaci odborných workshopů a konferencí,
- c) součinnost v publikační činnosti (např. spoluautorství kapitoly v evropské knize o čaji),
- d) organizace drobných odborných akcí,
- e) reprezentace na soutěži vědecké a odborné činnosti v zahraničí apod.

Celková úroveň výkonnosti výzkumné a další tvůrčí činnosti na UCP je měřena tzv. indikátorem tvůrčího potenciálu (ITP). Hodnota tohoto indikátoru klesla oproti roku 2021 o 33 %, což je způsobeno integrací nových středisek do struktury původní VŠH. Středisko v Troji (původní VŠH) naopak navýšilo oproti roku 2021 hodnotu svého ITP o 13 %.

Spolupráce UCP s aplikační sférou školy na tvorbě a přenosu inovací probíhá m.j. následujícími způsoby:

- a) implementací výsledků výzkumných projektů do aplikační sféry školy,  
V roce 2022 byly aplikační sférou využity především: procesní simulátor hotelu (SW), model recepce hotelu zpracovaný technologií virtuální reality (SW), specializovaná mapa a soubor krátkých filmů o kulinárním dědictví českých zemí, vybrané publikační výstupy (J, B, C), výsledky dílčích analýz apod.

- b) společným řešením výzkumných projektů (organizace aplikační sféry v roli aplikačního garanta projektu nebo zadavatele projektu smluvního výzkumu),
- c) přípravou nových společných návrhů výzkumných projektů,
- d) prezentací výsledků tvůrčí činnosti UCP na odborných akcích s účastí zástupců aplikační sféry a aktivní účastí těchto zástupců na odborných akcích (konference, workshopy) školy apod.

## 9 Zajišťování kvality a hodnocení realizovaných činností

UCP se zabývá zjišťováním kvality vzdělávání a spokojenosti studentů a absolventů, tvůrčí činnosti a ostatních činností již od roku 2010. Tento proces je standardizován tak, aby bylo možné sledovat trendy a provádět nápravná opatření. Kolegium rektora se problematikou kvality činnosti UCP a jejího vnitřního hodnocení zabývá průběžně. Hodnocení činností jednotlivých kateder v uvedených oblastech je také předmětem pravidelných porad vedoucích kateder. V kolegiu rektora se činnost jednotlivých kateder projednává vždy jedenkrát ročně za účasti vedoucího katedry. Na všech těchto setkáních i na jednáních představitelů školy se Studentským senátem UCP, se zvýšená pozornost věnovala problematice kvality na UCP.

Členové kolegia rektora se pravidelně setkávají se Studentským senátem UCP a jedenkrát za semestr se setkávají i za přítomnosti vedoucích kateder i se všemi studenty UCP, kteří projeví zájem o diskusi s vedením školy. V tomto akademickém roce proběhlo toto setkání online formou. Lze konstatovat, že bylo hojně zastoupeno nejenom studenty Akademického senátu, ale i dalšími studenty. Zvláštní setkání proběhlo i pro studenty anglického studijního programu. Operativní řešení připomínek z řad studentů jak prorektorem pro studium, tak akademickými pracovníky, případně vedoucími kateder.

Sledování kvality vzdělávacího procesu má tyto hlavní pilíře:

- studentská anketa po skončení každého semestru,
- hospitace vedoucích kateder ve výuce členů kateder,
- pravidelné projednávání kvality všech činností ve vedení školy a na poradách kateder.

Vedení VŠ bude i v následujícím období cíleně podporovat rozvoj jednotlivých pracovníků v souladu s platnými řídicími dokumenty školy.

## 10 Národní a mezinárodní excelence vysoké školy

Jak již bylo uvedeno výše, v roce 2022 se UCP podílela na řešení 3 projektů v rámci národních výzkumných programů (TAČR – ÉTA, MK ČR – NAKI II), a to ve spolupráci s dalšími 8 univerzitami a výzkumnými a vývojovými organizacemi ČR. Řešení těchto projektů vedlo také k posilování institucionálních vazeb a sítí potřebných pro další rozvoj výzkumných, ale i pedagogických aktivit. Tato spolupráce vede také k formulaci nových společných výzkumných záměrů, což se také potvrdilo během návrhu nových výzkumných projektů v roce 2022 a 2023. Jedním z následků zvyšování mezinárodní pověsti školy může být také například výrazně meziročně zvýšená poptávka zahraničních vysokých škol o partnerství s UCP v předkládaných projektech v rámci partnerství pro spolupráci (Erasmus+ KA2), Interegu apod.

UCP byla v roce 2022 zastoupena v následujících profesních sdruženích:

- Asociace hotelů a restaurací ČR (AHR ČR),
- Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR),
- Český gastronomický institut,

v rámci kterých se její pracovníci aktivně podíleli na řešení aktuálních problémů a výzev aplikační sféry školy.

Akademičtí pracovníci školy jsou také členy různých profesních sdružení a asociací, jako je například Společnost vědeckých expertů cestovního ruchu (SVECR), Česká manažerská asociace apod.

## 11 Třetí role vysoké školy

Přenos nových poznatků a dalších výsledků a výstupů výzkumu a vývoje do praxe byl v roce 2022 na UCP realizován několika způsoby, a to m. j.:

- a) prezentace výsledků výzkumných a inovačních projektů na odborných workshopech a konferencích s účastí zástupců aplikační sféry školy,
- b) aplikace vyvinutých výsledků a výstupů výzkumných projektů v aplikační sféře školy (např. model hotelu zpracovaný technologií virtuální reality, procesní simulátor hotelu atd.),
- c) publikace článků o výsledcích a výstupech výzkumných a inovačních projektů v časopisech a dalších informačních kanálech sledovaných zástupci aplikační sféry školy.

Spolupráce s regionálními samosprávami a dalšími významnými institucemi regionu probíhá na UCP především formou řešení projektů smluvního výzkumu, případně dalších odborných konzultací. V roce 2022 tak např. UCP řešila dva projekty smluvního výzkumu týkající se kulinárního dědictví a rozvoje cestovního ruchu v Plzeňském kraji přímo zadané Krajským úřadem Plzeňského kraje.

### 11.1 Činnosti vysoké školy v souvislosti s dopady válečného stavu na Ukrajině

Vysoká škola hotelová a ekonomická (od 1. ledna 2022 do 30. září 2022, poté UCP) řešila dopady války na Ukrajině průběžně od 24. února 2022 po celý zbytek roku. Důvodem je mimo jiné i skutečnost, že na škole studuje poměrně velké množství studentů pocházejících z Ukrajiny včetně oblastí přímo zasažených bojovými operacemi. K 24. únoru 2022 to bylo 52 studentů a studentek.

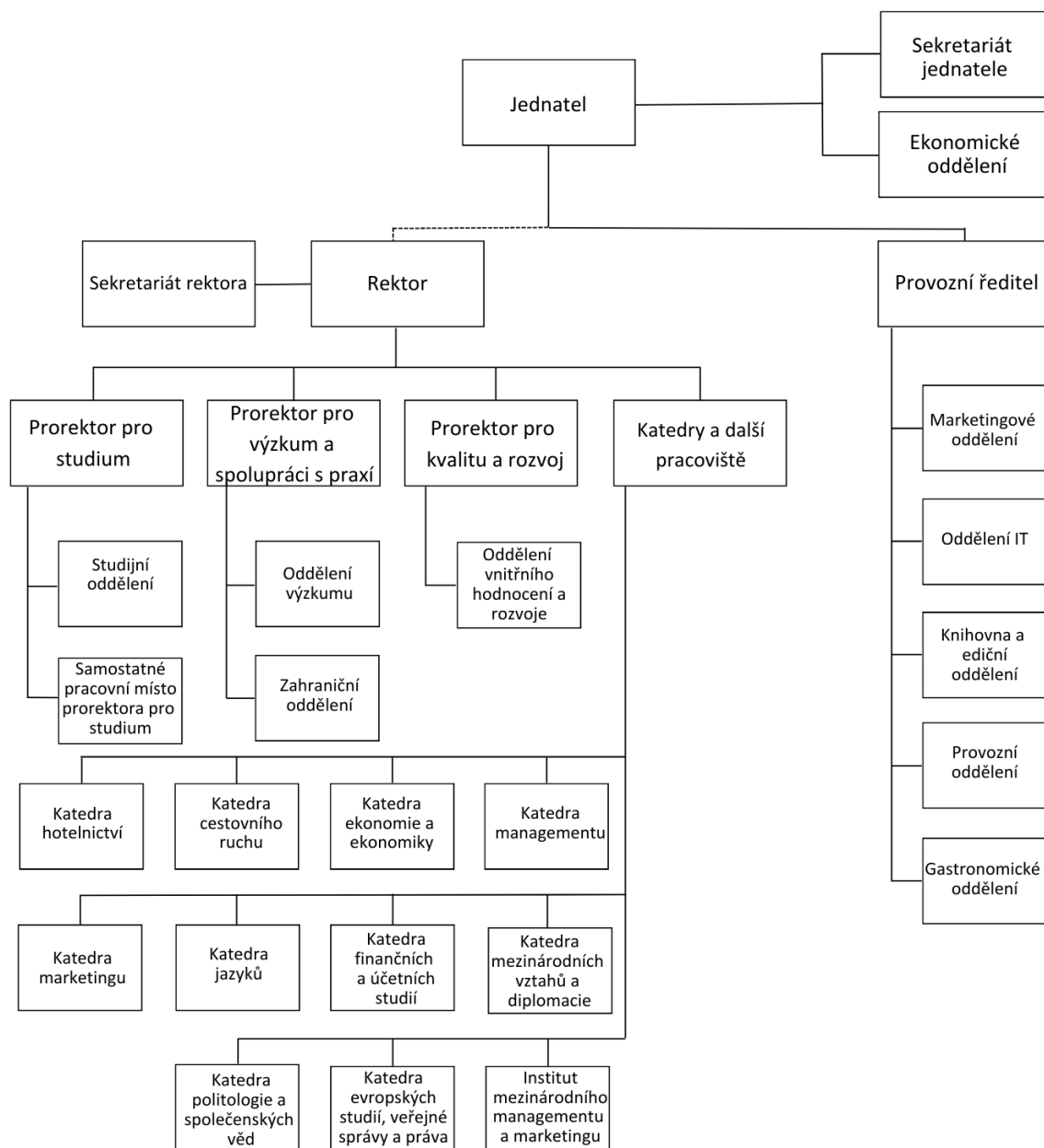
Vedení školy i její akademičtí pracovníci bezprostředně po 24. únoru 2022 vyjádřili plnou podporu ukrajinským studentům. Ve Velké aule školy se konalo shromáždění vedení školy, akademických pracovníků a studentů školy, na kterém byli studenti informováni o podpoře vedení i pracovníků školy a také o možnostech pomoci jednotlivým studentům. Jednalo se jak o konzultace při řešení studijních problémů, případnou psychologickou pomoc a přijímání nových studentů z válkou zasažených oblastí. V březnu 2022 Studentský senát ve spolupráci s vedením a akademickými pracovníky školy uspořádal charitativní a kulturní akci na pomoc Ukrajině akci, jejíž výnos byl poukázán na humanitární pomoc Ukrajině. Vzhledem k faktu, že soukromé vysoké školy přes opakované sliby MŠMT a dalších nemohly čerpat žádnou účelovou podporu na pomoc studentům z Ukrajiny, bylo vedením společnosti rozhodnuto o úlevách na školném a o možnosti rozložení jejich plateb v průběhu semestru.

V průběhu letního semestru akademického roku 2022 škola zaznamenala několik žádostí o přijetí ke studiu ze strany uprchlíků – studentů ukrajinských vysokých škol. Prorektor pro studium ve spolupráci se studijním oddělením ve všech případech individuálně stanovil postup přijetí ukrajinských studentů ke studiu a uznání předmětů absolvovaných v předešlém studiu. Reálně však došlo k zápisu pouze několika studentů, většina přijatých uprchlíků ke studiu nenastoupila.

Prorektor pro studium v průběhu celého roku průběžně poskytoval konzultační služby studentů, kteří se zapojili do dobrovolnických aktivit ve prospěch ukrajinských uprchlíků a pomoci válkou zasaženým oblastem. Jednalo se většinou o stanovení dalšího postupu studia, stanovení postupu skládání zkoušek v průběhu akademického roku a termínů odevzdávání závěrečných prací. Do pomoci uprchlíkům se zapojili jak studenti ukrajinské národnosti, tak i někteří Češi, Slováci i občané dalších států. V některých případech šlo i o studenty kombinovaného studia, kteří zorganizovali ubytování a posléze i zaměstnání uprchlíků v ubytovacích zařízeních, kde pracují. V průběhu roku 2022 nebyla zaznamenána výraznější změna studijní neúspěšnosti studentů z Ukrajiny.

V roce 2022 škola registrovala mírný nárůst zájmu o studium ze strany občanů Ukrajiny. Oproti předchozím létům se však snížilo procento uchazečů o studium, kteří se skutečně ke studiu zapsali.

**Příloha č. 1**  
**Organizační schéma vysoké školy**



**Příloha č. 2**  
**Členové Akademické rady**

| <b>Jméno a příjmení</b>                 | <b>Pracoviště</b>  |
|---|--|
| doc. Ing. Hana Březinová, CSc.          | UCP – vedoucí katedry finančních a účetních studií               |
| doc. Ing. Miroslav Čertík, CSc.         | Odborný poradce  |
| Ing. Eva Dvořáková, MBA                 | Hotel Ambassador – Generální výkonná ředitelka                   |
| Ing. Michal Filip                       | PRAGUE HOTELS,s.r.o. - jednatel                                  |
| doc. Ing. Jan Hán, Ph.D.                | UCP - prorektor pro výzkum a spolupráci s praxí                  |
| Ing. Pavel Hlinka                       | AHP CONNECTIONS - Consulting, Education, Training                |
| Ing. Mgr. Vladana Horáková, MBA         | Aquapalace Praha - General Manager                               |
| doc. Mgr. Ing. Karel Chadt, CSc.        | UCP - prorektor pro kvalitu a rozvoj, vedoucí katedry marketingu |
| Ing. Antonín Izák                       | I.B.S. hotels restaurants PRAHA a. s.                            |
| doc. Ing. Dagmar Jakubíková, Ph.D.      | UCP - katedra marketingu   |
| Ing. Jiřina Jenčková, Ph.D.             | Perfect Hospitality Consulting - jednatelka                      |
| doc. Ing. Aleš Kocourek, Ph.D.          | TUL , Ekonomická fakulta - děkan                                 |
| Ing. Miloš Kopal                        | Nestlé ČR - Business Development Manager                         |
| prof. PhDr. Irena Korbelářová, Dr.      | SLU, Filozoficko-přírodovědecká fakulta v Opavě - děkanka        |
| PhDr. Romana Kratochvílová, Ph.D.       | UCP - vedoucí katedry jazyků                                     |
| Ing. Věra Levičková, Ph.D.              | UCP - vedoucí katedry ekonomie a ekonomiky                       |
| Ph.Dr. Jan Máče, Ph.D.                  | UCP - prorektor pro studium                                      |
| Ing. Karel Nejdrl, CSc.                 | Odborný poradce  |
| doc. Ing. Monika Palatková, Ph.D.       | UCP - ředitelka Institutu mezinárodního managementu a marketingu |
| Ing. Martin Petříček, Ph.D.             | UCP - rektor   |
| Ing. Tomáš Prouza, MBA                  | SOCR – prezident   |
| Ing. Václav Stárek                      | AHR ČR - prezident   |
| Ing. Petr Studnička, Ph.D.              | UCP - Vedoucí kateder hotelnictví a cestovního ruchu             |
| doc. Ing. Ivo Straka, CSc.              | UCP - katedra ekonomie a ekonomiky                               |
| Dávid Melas, MPhil.                     | UCP - jednatel   |
| Mgr. Tomáš Tatranský                    | MČ Praha 8 - místostarosta                                       |
| doc. Ing. Václav Vinš, CSc.             | UCP - emeritní rektor  |
| doc. Ing. Josef Vlček, CSc.             | UCP - katedra ekonomie a ekonomiky                               |
| prof. Ing. Miroslav Žížka, Ph.D.        | TUL - prorektor pro vzdělávání a vnitřní legislativu             |
| doc. Ing. Marie Dohnalová, CSc.         | UCP - katedra marketingu   |
| JUDr. Ing. Anna Ďurřina, Ph.D. et Ph.D. | UCP - prorektorka pro rozvoj mezinárodních studií                |
| Ing. Štěpán Chalupa, Ph.D.              | UCP - vedoucí katedry managementu, Vedoucí katedry marketingu    |
| Ing. Jitka Veselá, Ph.D.                | UCP  |
| Mgr. et Mgr. Jirí Kohoutek, Ph.D.       | UCP - vedoucí katedry politologie a společenských věd            |
| Jan Polišenský, MSc., Ph.D.             | UCP – vedoucí katedry mezinárodních vztahů a diplomacie          |
| Ing. Ivana Solařová                     | Starostka města Znojmo   |